Mellékel

INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

EMT Zrt. Tanúsítva: ISO 9001 2520

INTER-AMBULANCE ZRT.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgösségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

TATABÁNYA FELNŐTT-, ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MUNKÁJÁRÓL

2020.07.01. - 2021.06.30.

INTER AMBULANCE

INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

EMT Zrt. Tanúsítva: ISO 9001 2520

AZ INTER-AMBULANCE ZRT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT TATABÁNYA FELNŐTT-, ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MŰKÖDÉSE 2020.07.01. - 2021.06.30. KÖZÖTTI IDŐSZAKBAN

INTER-AMBULANCE ZRT. BEMUTATÁSA:

Az Inter-Ambulance Zrt. cégcsoport fő tevékenysége az országos lefedettséggel bíró alapellátási orvosi ügyeleti hálózat működtetése. Emellett cégcsoportunk szolgáltatási körébe tartozik a betegszállítás, melynél említésre méltó, hogy cégünk tulajdonában van az ország egyetlen Mobile Intensive Care Unit (MICU) egysége, amely tulajdonképpen mozgó intenzív osztályként funkcionál. Az ország egész területén teljesít szolgálatot, s akár kisebb műtétek is elvégezhetők benne, s mindezt karitatív módon szolgáltatva. Ezenfelül magyarországi tömeg- és sportrendezvények biztosítását is vállaljuk. A COVID vírus megjelentével csapatunk precízen, biztonságosan és gyorsan oldja meg nagyobb tömegek mintavételi, tesztelési feladatait. Akár több ezer fő tesztelését is lebonyolítjuk, szükség esetén több tesztelési állomás kialakításával.

HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET CÍME:
2800 Tatabánya, Győri út 24.

FELNŐTT ÜGYELET MŰKÖDÉSI RENDJE:
Munkanapokon 16:00-tól másnap reggel 08:00-ig.
Hétvégéken, munkaszüneti napokon és ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig.

GYERMEK ÜGYELET MŰKÖDÉSI RENDJE:
Munkanapokon 16:00-tól 22:00-ig.
Hétvégéken, munkaszüneti napokon és ünnepnapokon reggel 10:00-tól 22:00-ig.

SZERZŐDŐ FELEK AZ ALÁBBIAK SZERINT ALAKULNAK:

TATABÁNYA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA (székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 6.) képviselője: Szücsné Posztovics Ilona polgármester, mint **MEGRENDELŐ**,

INTER-AMBULANCE ZRT. (székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. 1. em. 5.), képviselője: Molnár György vezérigazgató, mint **VÁLLALKOZÓ**.

Az ügyeleti szolgálat megfelel az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendeletben megállapított feltételeknek.

A központi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza.

FELADAT: AZ EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS KÖRÉBE TARTOZÓ FELNŐTT ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET ELLÁTÁSA.

- az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt és gyermek háziorvosi központi orvosi ügyeleti betegellátás,
- az ügyeleti tevékenység ellátása során helyhez kötött ügyelet és házhoz menő ügyelet egyidejű biztosítása,
- betegellátás jogszabályok szerinti dokumentálása.

CÉLKITŰZÉS:

A lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása. Az orvosi ügyelet a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

Feladatunk az életet, az egészséget veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése - a következő rendelési időig nem halasztható - sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.
A központi ügyelet a felnőtt és gyermek lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról" szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

COVID-19:

A COVID-19 pandémia teljesen új helyzetet teremtett az egész lakosságnak, illetve természetesen az egészségügyi szolgáltatók számára is. 2020.03.13.-án megjelent az első eljárásrend az új koronavírus betegség (COVID-19) fertőzés, a pandémia helyzet miatt az ügyeletünkben is több soron kívüli intézkedésre volt szükség, mindig az aktuális eljárásrendnek megfelelően végeztük a betegellátást. Nagy terhet rótt a telefonkezelő szakdolgozókra, a COVID-19 fertőzött egyén esetén a telefonos tanácsadás, mert, az orvos beteg találkozó csak indokolt esetben jöhetett létre. Ezt a betegek nagy része nehezen viselte, emiatt fokozott pszichés támogatásra volt szükségük a kollégák részéről.
A kezdeti időkben az ügyelethez forduló betegek megértőbbek voltak, de ahogy teltek a hónapok mindenki türelmetlenebb lett, hiszen ekkor realizálódott az emberekben, hogy sajnos ez a vírushelyzet a vártnál hosszabb folyamat lesz. A konfliktusok kezelése érdekében a vezetőség több körlevélben kiadott instrukcióval próbálta segíteni a betegellátásban az ügyeleti dolgozók munkáját, amely igazodott minden esetben az aktuális eljárásrendhez. A kollégák folyamatos tájékoztatásával segítettük az ügyeleteken dolgozók munkáját, az extra tárgyi felszerelések mellett.
A speciális eszközök és a kéz higiéné fokozott nagy mértékű fertőtlenítésében, a járvány során nagy mennyiségű védőfelszerelés beszerzése jelentős terhet rótt cégünkre, mert az állami ellátmányból, sajnos nem vagy minimális mennyiséget kaptunk (bár az igényfelmérés többször megtörtént). A betegbiztonság és a dolgozóink védelme elsődleges szempont volt azért, hogy folyamatosan tudjuk biztosítani az ügyeleti ellátást. Személyzeti hiány szerencsére nem akadályozta az elmúlt évben a szolgáltatásunk folyamatos biztosítását, a beteg ellátást az előírt rendben, szerződés szerint biztosítottuk. Az idősebb kollégák kivonása vagy átmeneti szüneteltetése/ hiánya az ügyeleti munkából nagyobb erőfeszítést jelentett a szervezésében, de ez nem okozott fennakadást a betegellátásban. Az aktuális eljárásrend szerinti átszervezéseket rugalmasan kezeltük a kollégáink segítségével. Szerencsére a járvány időszakban nem volt olyan helyzet az ügyelet életében, hogy működésképtelenné váljunk a dolgozók megbetegedése miatt. Ebben nagy szerepet játszott, hogy kollégáink betartották szigorúan a védekezéssel kapcsolatos szabályokat, odafigyeltek mind a betegekre, mind pedig egymásra.
Bízunk abban, hogy a csökkenő megbetegedések száma, illetve az oltások beadása visszaszorítja a járványhelyzetet. Kollégáink nagy számban jelentkeztek a COVID-19 védőoltásra emiatt is bizakodóan nézünk az idei év elébe, hiszen az ő aktív védelmük segíthet elkerülni, hogy az ügyeleti ellátásban továbbra se legyen személyzeti fennakadás. Nagyobb mennyiségű fertőtlenítőszert és védőfelszerelést sikerült beszerezni, így továbbra is tudjuk biztosítani a szerződés szerinti feltételeket. A nem COVID gyanús betegek ellátása mind az ügyeleten mind a lakáson folyamatosan megtörtént. Telefonos segítségnyújtás, illetve a tanácsadás az idei évben elég magas volt, hiszen sok beteg félt a fertőzésről és emiatt nem mert bejönni az ügyeletre.

Azon változások, amelyek bekövetkeztek és mind a mai napig jelen vannak életünkben mind fizikálisan, mind mentálisan igen komolyan érintették az ország lakosságát. Ezzel

párhuzamosan az egészségügyi ellátó rendszer főként az alapellátás „bezártsága" fokozott megterhelést jelentett mind az orvosi ügyelet, mind a mentőszolgálat, mind pedig a sürgősségi osztályok számára. A lassan egy éve tartó járványhelyzetben az egészségügy jól vizsgázott, és elmondhatom, hogy az egészségügyi ellátásban dolgozó kollégáink erőn felül teljesítettek, illetve teljesítenek mind a mi napig.
A járványhelyzet még nem ért véget az ellátó rendszernek be kell rendezkednie az úgy nevezett „long COVID" esetekre, illetve fel kell készülnünk arra is, hogy a vírusfertőzés kapcsán megjelennek olyan késői szövődmények, amelyeket ma még nem ismerünk.

ELLÁTANDÓ TELEPÜLÉSEK:
Tatabánya, Tarján, Héreg, Vértesszőlős, Vértessomló, Várgesztes, Környe, Szárliget

A 2020-es évi népesség szerint az ellátandó terület össz. lakossági létszáma: **83.544 fő**

FELNŐTT ÜGYELET ÁLTAL ELLÁTOTT ESETEK SZÁMA AZ ELMÚLT ÉVBEN:
Az orvosi ügyelet által ellátott éves betegforgalom: **3909 fő** volt.

GYERMEK ÜGYELET ÁLTAL ELLÁTOTT ESETEK SZÁMA AZ ELMÚLT ÉVBEN:
Az orvosi ügyelet által ellátott éves betegforgalom: **1441 fő** volt.

Az összesen ellátott személyből:

Ambuláns, ügyeleti ellátás	Hívás során történő ellátás	Telefonon történt tanácsadás	Indokolt ellátás	Indokolatlan ellátás
4728	622	24	490	4860

Az ellátottak összesített és lakóhely szerinti részletes havi bontását mellékletben csatoljuk.

AZ ÜGYELET SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében - orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet,** a szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.
A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő szakszemélyzet biztosítására, ez minőségpolitikánk egyik legfontosabb alapja.
A szakmai protokollokat belső szabályrendszerrel egészítettük ki, rendszeresek az oktatások és továbbképzések, melyeket a járványhelyzet kapcsán elsősorban online végzünk. Legtöbb figyelmet a szakmai ismeretek meglétére és azok fejlődésre fordítunk.

Az **ügyeleti feladatot ellátó orvosnak** elsősorban sürgősségi ismeretekkel kell rendelkeznie, ismerni kell a sürgősségi szakma irányelveit a rendelkezésre álló szakszerű használatot, gyógyszereket. A kórház előtt szakban a döntés felelőssége egyedül az orvosra hárul természetesen van lehetősége telefonos konzultációra, de mivel ő maga van a helyszínen és látja a beteget így a döntési felelősség is az övé. A megfelelő ellátást követően gondoskodni kell a beteg további ellátásáról, kórházba szállításáról. Fontos feladat melyet minden esetben érintenünk kell a halottszemle, halott megállapítás a Halott Vizsgálati Bizonyítvány (HVB) kitöltése, korboncolás, vagy rendkívüli halál esetén hatósági boncolás kezdeményezése. 2021.-ben ezzel kapcsolatban jelentős változás következhet be, hiszen a HVB ez év februárjától online történik.
Természetesen az ügyeletben dolgozó orvosok egyedül nem képesek munkájuk teljesítésére ezért mentőtiszt, szakdolgozó, gépjárművezető segít a munkájukban.

Az **ügyeletes ápoló** feladata elsősorban a betegfogadása, triázsa mely ez utóbbi alapelveit pontosan rögzítettek, országosan egységesek mely bevezetése cégünknél is megtörtént. Mindezek mellett adatrögzítés (elektronikus formában), az ügyeletre érkező telefonok kezelése elsőkörben, természetesen amennyiben szakmai segítségre szorul ez az ügyeletes orvos feladata. Az ápoló feladata segít az ügyeletes orvosnak a betegellátásban, az ápolási feladatokban, szükségesetén orvosi utasításra elvégzik a folyamatos gondozást igénylő esetekben az injekciózást, kötéscserét.

Az **ügyeletes gépkocsivezető** felelős a gépjármű műszaki állapotáért, az orvos mihamarabbi helyszínre juttatásáért, helyszíni ellátás során segít az ügyeletes orvosnak az adminisztrációban, értesíti a hatóságokat, mentőszolgálatot, illetve telefon vagy rádión kapcsolatot tart az ügyeleti bázissal, hogy a következő feladatot mihamarabb eltudja látni a kivonuló egység. Ezt kívánnánk fejleszteni a jövőben, hasonlóan az OMSZ rendszeréhez, hogy az esetek tabletre kerüljenek kiküldésre, maga a helyszíni dokumentáció is így történjen, így a papír alapú dokumentum mennyisége minimalizálható. Természetesen gyógyszer felírásra is lesz így lehetőség e-recept formájában.

Az időszakban ellátást végző orvosok név szerinti felsorolása, ledolgozott óraszámaik külön szedve felnőtt és gyermek orvosi ügyeletre.

FELNŐTT ORVOS

Név	Óraszám
Dr. Gerendási György	598
Dr. Malek Abdul Alim	144
Dr. Soós Blanka Krisztina	5634
Dr. Erdős Gábor	6726
Dr. Zemlényi Mária	24
Dr. Pethe Renáta	68
Dr. Farkas Balázs	12
Dr. Barbalics Viktória	40
Dr. Kőhalmi Zoltán	70
Dr. Reisz Viktor	204
Össz:	**13520**

GYEREK ORVOS

Név	Óraszám
Dr. Pluhár Szilvia	516
Dr. Bencze Zsófia	120
Dr. Fehér Ágnes	252
Dr. Fejes János	618
Dr. Horváth Dávid	30
Dr. Márkus Éva	324
Dr. Osvai Máté	138
Dr. Takács László	30
Dr. Hegyi Ágnes	129
Dr. Sepp Csaba	180
Dr. Kalatovics Artúr Asztner	12
Dr. Szekeres Klaudia	48
Dr. Kiss József Miklós	225
Dr. Bakó Krisztina	60
Dr. Széchenyi Renáta	42
Dr. Bozsogi Kinga	30
Dr. Kiss Anna Irén	48
Dr. Horák Franciska	12
Dr. Gégény Mónika	24
Dr. Barbalics Viktória	12
Dr. Gimesi Anna	12
Dr. Horváth Orsolya	12
Dr. Kiss András	6
Össz:	**2880**

TÁRGYI FELTÉTELEK:

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.
Cégünk gyógyszerellátottsága és felszereltsége magas szintű és folyamatos. Mind a rendelőben mind a kivonuló állomány rendelkezik olyan eszközökkel, pl.: pulzoximéter amely a minimum feltételekben nem szerepel, de nagy segítséget tud adni a betegellátásban.

A mindenkor érvényes szakmai protokollok alapján pedig szükség esetén önerős forrásokból módosítjuk, fejlesztjük eszköz-, és gyógyszerparkunkat.

A szokásos üzemvitelnek megfelelő rendszeres eszközkarbantartások, és a korszerű szakmai protokolloknak megfelelő anyagkészletünk folyamatos monitorozása mellett a 2020-as évben a koronavírus megjelenése miatt nagy hangsúlyt fektettünk dolgozóink, és betegeink biztonságát elősegítő fejlesztésekre.
Kiemelt mennyiségben biztosítottunk védőfelszerelés szettet, mely összetevőinek minőségét, és paramétereit felülvizsgáltuk, hogy megfeleljen a koronavírus nyújtotta kockázatok ellen. A szett összetételét ennek megfelelően bővítettük, és naprakésszé tettük. Jelenleg egy védőfelszerelés-szett a következőkből áll: Lábzsák, védőoverál, védőköpeny, védőszemüveg, sebészi szájmaszk, ffp2 arcmaszk, hajháló/nővérsapka, latex/nitril gumikesztyű.
Rendkívüli mértékben megnöveltük a fertőtlenítőszerek felhasználását, valamint bővítettük a felhasznált szerek körét. Bevezettük a BradoClean nevű fertőtlenítőszer koncentrátum felhasználását, a nagyobb felületek, valamint a helyiségek általános takarítására, fertőtlenítésére, emellett rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk.
Dolgozóink rendszeres kéz- és bőrfertőtlenítése mellett természetesen a betegek kézfertőtlenítéséhez is kihelyeztünk tartályokat.

EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL:

Szoros, stabil, kiszámítható kapcsolatot és jó együttműködést alakítottunk ki az **Országos Mentőszolgálat Regionális** szervezetével, mentőállomásával. Sok kollégánk dolgozott vagy dolgozik az OMSZ-nál.

A szakrendelő, praxis közösségek, háziorvosokkal történő kapcsolattartás folyamatos, sajnálatos módon a járványhelyzet ebben is közbeszól, de igyekszünk fenntartani az eddigi jó viszonyt.

A **területet ellátó kórház** vezetésével és első sorban a sürgősségi osztállyal igyekszünk folyamatosan ápolni kapcsolatunkat, hiszen az ügyeletből beutaltak szinte 100% a sürgősségi osztályon csapódnak le, így lehetőség van arra is, hogy az általunk beutalt betegekről szakmai visszajelzést kaphatunk.

MINŐSÉGÜGY, REKLAMÁCIÓK – PANASZOK KEZELÉSE:

Munkánk során folyamatosan törekszünk a szakszerű és betegközpontú, humánus ellátásra. Sajnálatos módon előfordulhat az erősen felhalmozódó feladatok elvégzése közben, hogy egy beteg kifogásolja az ellátásával kapcsolatos ügyintézést, ilyenkor van módja panaszt benyújtani cégünk felé, melyet minden esetben teljes mértékben kivizsgálunk. Minden panasz kivizsgálását dr. Zacher Gábor orvos-szakmai igazgatónk közreműködésével végezzük.

INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

EMTZrt. Tanúsítva: ISO 9001 2520

Az elmúlt időszakban Kormányhivatali megkeresés 2db, panasztétel 2db volt.

Reklamáció, panasz érkezhet:

- közvetlenül a betegtől / ellátottól, vagy annak hozzátartozójától, e-mailen vagy a honlapunkon keresztül,
- kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül írásban.

Panasz beérkezését követően mielőbb bekérjük az esetről szóló dokumentációt (ambuláns napló, ambuláns adatlap, látlelet vagy hanganyag), ezután minden esetben nyilatkozatot kérünk írásban az érintett orvostól/ ápolótól, hogy megtudjuk az ő álláspontját az adott panasszal kapcsolatosan, ezután kezdődik meg az orvos-szakmai igazgatónk közbejárásával lefolytatott belső vizsgálat az adott ügy kapcsán.
A belső vizsgálati eredményéről a törvényben meghatározott időn belül tájékoztatjuk a bejelentőt. Természetesen az észlelt hibákat minden esetben orvosoljuk, illetve mindenkori következményeket vonnak maguk után, de ezen hibák feltárása segít bennünket abban, hogy munkánk minősége javuljon.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Tisztelettel:

Budapest, 2021. 09. 06.

MOLNÁR GYÖRGY
INTER-AMBULANCE ZRT.
VEZÉRIGAZGATÓ

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5
Adószám: 24672331-2-42
Cégj.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889
4.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 7 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hivás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	6								1		**6**	6	0	1	5		0
Környe	6	1					1			1	**7**	4	3	1	6		0
Szárliget	9	1									**10**	7	3	1	9		0
Tarján	14										**14**	12	2	1	13		0
Tatabánya	443	42			14	1	5		28	12	**485**	328	157	90	395		4
Várgesztes	3								1		**3**	2	1	1	2		0
Vértessomló	4										**4**	4	0	2	2		0
Vértesszőlős	9								1		**9**	5	4		9		0
Egyéb települések											**0**	0	0				0
2852 Kecskéd	1										**1**	0	1		1		0
2840 Oroszlány	4										**4**	1	3		4		0
2858 Császár	1										**1**	1	0		1		0
2066 Szár	1	1									**2**	1	1	1	1		0
3973 Cigánd	1										**1**	1	0		1		0
1078 Budapest	1										**1**	1	0		1		0
9700 Szombathely	1										**1**	1	0		1		0
2911 Mocsa	1										**1**	1	0		1		0
2896 Szomód	3										**3**	1	2		3		0
2060 Bicske	2										**2**	0	2		2		0
2532 Tokodaltáró	1										**1**	1	0		1		0
2066 Szár	1										**1**	0	1		1		0
2931 Almásfüzitő	1										**1**	0	1		1		0
2890 Tata	3										**3**	1	2		3		0

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMT Tanúsítva: ISO 9001 3520

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 7 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
2092 Budakeszi	1										1	1	0		1		0
2854 Dad	1										1	1	0		1		0
2040 Budaörs	1										1	0	1		1		0
4211 Ebes	1										1	1	0		1		0
1088 Budapest	1										1	1	0		1		0
1033 Budapest	1										1	0	1		1		0
2898 Kocs	1										1	0	1		1		0
2836 Baj	3										3	1	2		3		0
5000 Szolnok	1										1	0	1		1		0
2855 Bokod	1										1	1	0		1		0
9028 Győr	1										1	1	0		1		0
5100 Jászberény	1										1	0	1		1		0
2900 Komárom	1										1	1	0		1		0
6230 SOLTVADKERT	1										1	1	0		1		0
2096 Ürüm	1										1	1	0	1			0
8100 Várpalota	1										1	1	0	1			0
2899 Naszály	2										2	0	2		2		0
2066 Óbarok	1										1	1	0		1		0
Összesen	537	45	0	0	14	1	6	0	31	13	582	390	192	100	482	0	4

Dátum: 2021. 08. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 8 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	8	2								1	**10**	5	5	4	6		0
Környe	14	4							2		**18**	14	4	3	15		0
Szárliget	17	2			2		1		2	1	**19**	15	4	2	17		0
Tarján	9										**9**	8	1		9		0
Tatabánya	588	21			6	2	5		35	11	**609**	443	166	39	570		2
Várgesztes	3										**3**	2	1		3		0
Vértessomló	7										**7**	6	1		7		0
Vértesszőlős	14	1			2				2		**15**	12	3	1	14		0
Egyéb települések											**0**	0	0				0
2060 Bicske	1										**1**	1	0		1		0
6000 Kecskemét	3								1		**3**	3	0		3		0
2837 vértesszőlős	1	1									**2**	2	0	1	1		0
2465 Ráckeresztúr	1										**1**	1	0		1		0
2900 Komárom	1										**1**	1	0		1		0
7626 Pécs	1										**1**	1	0		1		0
9798 Ják	2										**2**	2	0		2		0
1121 Budapest	1										**1**	0	1		1		0
2890 Tata	12								1		**12**	9	3		12		0
2800 Tatabánya	1										**1**	1	0		1		0
8086 Felcsút	1										**1**	1	0		1		0
8089 Vértesacsa	1										**1**	0	1		1		0
2854 Dad	1										**1**	0	1		1		0
2836 Baj	1										**1**	1	0		1		0

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 8 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
2840 Oroszlány	2										2	2	0		2		0
1148 Budapest	1										1	0	1		1		0
2500 Esztergom	1										1	1	0		1		0
2898 Kocs	2										2	2	0		2		0
2896 Szomód	2										2	2	0		2		0
4141 Furta	1										1	1	0		1		0
2899 Naszály	2										2	1	1		2		0
2000 Szentendre	1								1		1	1	0		1		0
7030 Paks	1										1	1	0		1		0
2833 Vértestolna	1										1	1	0		1		0
8600 Siófok	1								1		1	1	0		1		0
2544 Neszmély	2										2	2	0		2		0
2852 kecskéd	1										1	1	0		1		0
7584 Somogyaracs	1										1	1	0		1		0
2525 Bajna	1										1	0	1		1		0
1118 Budapest	1										1	1	0		1		0
Összesen	709	31	0	0	10	2	6	0	45	13	740	546	194	50	690	0	2

Dátum: 2021. 08. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 9 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	5										**5**	4	1		5		0
Környe	10	2			1				2		**12**	8	4	2	10		0
Szárliget	5	1									**6**	4	2	1	5		0
Tarján	4	1								1	**5**	3	2	1	4		0
Tatabánya	334	24			9	1	5		23	13	**358**	250	108	30	328		5
Várgesztes	3										**3**	1	2		3		0
Vértessomló	2										**2**	1	1		2		0
Vértesszőlős	7	1									**8**	4	4		8		0
Egyéb települések											**0**	0	0				0
2066 Szár	1										**1**	1	0		1		0
2890 Tata	9										**9**	5	4		9		0
2931 Almásfüzitő	2										**2**	0	2		2		0
2066 Szár	3										**3**	1	2		3		0
8086 Felcsút	1										**1**	1	0		1		0
2921 Szőny	1										**1**	1	0		1		0
9200 Mosomagyaróvár	1										**1**	1	0		1		0
2836 Baj	3										**3**	1	2		3		0
8000 Székesfehérvár	2										**2**	2	0		2		0
2854 Dad	2										**2**	0	2		2		0
2532 Tokodaltáró	1										**1**	1	0		1		0
4311 Nyírgyulaj	2								1		**2**	0	2	1	1		0
1021 Budapest	1										**1**	1	0		1		0
2856 Szákszend	2										**2**	0	2		2		0

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 9 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
3973 Cigánd	1										1	1	0		1		0
2840 Oroszlány	1										1	1	0		1		0
2525 Bajna	1										1	1	0		1		0
2941 Ács	1										1	1	0		1		0
2900 Komárom	1										1	1	0		1		0
Összesen	406	29	0	0	10	1	5	0	26	14	435	295	140	35	400	0	5

Dátum: 2021. 08. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 10 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	1	1								1	**2**	1	1	1	1		0
Környe	8	4			1				2	3	**12**	9	3	4	8		0
Szárliget	2					1			1		**2**	2	0		2		0
Tarján	4	1			1				1	1	**5**	4	1	1	4		0
Tatabánya	314	46			9	1	2		41	17	**360**	264	96	49	311		8
Várgesztes	1										**1**	1	0		1		0
Vértessomló	4										**4**	3	1		4		0
Vértesszőlős	5	2			1					1	**7**	5	2	2	5		0
Egyéb települések											**0**	0	0				0
2840 Oroszlány	6								2		**6**	2	4		6		0
2931 Almásfüzitő	3								1		**3**	2	1		3		0
2890 Tata	8										**8**	3	5		8		0
2899 Naszály	2										**2**	1	1		2		0
1214 Budapest	1										**1**	0	1		1		0
2066 Szár	1										**1**	0	1		1		0
2713 Csemő	1										**1**	1	0		1		0
2060 Bicske	1										**1**	1	0		1		0
2837 vértesszőlős	3								1		**3**	3	0	1	2		0
2066 Szár	1										**1**	1	0		1		0
2544 Neszmély	1										**1**	1	0		1		0
1172 Budapest	1										**1**	1	0		1		0
1021 Budapest	1										**1**	1	0		1		0
9023 Győr	1										**1**	1	0		1		0

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMT
Tanúsítva:
ISO 9001
2570

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 10 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
2030 Érd	1										1	1	0		1		0
2100 Gödöllő	1										1	0	1		1		0
1106 Budapest	1										1	1	0		1		0
Összesen	373	54	0	0	12	2	2	0	49	23	427	309	118	58	369	0	8

Dátum: 2021. 08. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 11 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	3										**3**	2	1		3		0
Környe	2										**2**	1	1		2		0
Szárliget	3	2								1	**5**	5	0		5		0
Tarján	6								1		**6**	5	1		6		0
Tatabánya	216	42			6				18	15	**258**	205	53	37	221		1
Várgesztes	2										**2**	2	0		2		0
Vértessomló	1										**1**	1	0		1		0
Vértesszőlős	6	1									**7**	3	4		7		0
Egyéb települések											**0**	0	0				0
8092 Pátka	1										**1**	1	0		1		0
7584 Somogyaracs	1										**1**	1	0		1		0
2533 Bajot	1										**1**	1	0		1		0
2060 Bicske	1										**1**	0	1		1		0
2890 Tata	3										**3**	2	1		3		0
2887 Ácsteszér	1										**1**	1	0		1		0
9023 Győr	1										**1**	1	0		1		0
2931 Almásfüzitő	2										**2**	2	0		2		0
2881 Ászár	1								1		**1**	1	0	1			0
2900 Komárom	2										**2**	1	1		2		0
2837 vértesszőlős	3										**3**	1	2		3		0
2500 Esztergom	1										**1**	1	0		1		0
2896 Szomód	1								1		**1**	0	1		1		0
2942 Nagyigmánd	1										**1**	1	0		1		0

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMTr. Tanúsítva: ISO 9001 2520

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 11 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Összesen	259	45	0	0	6	0	0	0	21	16	304	238	66	38	266	0	1

Dátum: 2021. 08. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 12 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	8	3								1	**11**	9	2	2	9		0
Környe	14	2							6	2	**16**	8	8	3	13		0
Szárliget	1	1									**2**	2	0	1	1		0
Tarján	8	1								1	**9**	7	2	1	8		0
Tatabánya	269	45			2	1			26	23	**314**	246	68	39	275		0
Várgesztes											**0**	0	0				0
Vértessomló	2	1								1	**3**	2	1	1	2		0
Vértesszőlős	6								1		**6**	5	1		6		0
Egyéb települések											**0**	0	0				0
2840 Oroszlány	2										**2**	1	1		2		0
2837 vértesszőlős	2										**2**	2	0		2		0
2890 Tata	6										**6**	5	1		6		0
3282 Nagyfüged	1	1									**2**	2	0		2		0
3360 Heves	2										**2**	2	0		2		0
2500 Esztergom	1										**1**	1	0		1		0
2543 Süttő	1										**1**	1	0		1		0
3973 Cigánd	1										**1**	1	0		1		0
2541 Lábatlan	1										**1**	1	0		1		0
2853 Kömlőd	2										**2**	2	0		2		0
2545 Dunaalmás	2										**2**	0	2		2		0
4945 Szatmárcseke	1								1		**1**	1	0	1			0
1047 Budapest	1										**1**	1	0		1		0
1026 Budapest	1										**1**	1	0		1		0

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001 2020

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2020 év 12 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
2898 Kocs	1										1	0	1		1		0
2310 Szigetszentmikl	1										1	1	0		1		0
2931 Almásfüzitő	1										1	1	0		1		0
Összesen	335	54	0	0	2	1	0	0	34	28	389	302	87	48	341	0	0

Dátum: 2021. 08. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Tanúsítva: ISO 9001

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2021 év 1 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	2										**2**	1	1		2		0
Környe	9	1							3		**10**	9	1	2	8		0
Szárliget	6	1			1				1		**7**	6	1		7		0
Tarján	6	1									**7**	6	1		7		0
Tatabánya	275	58			6		2		25	13	**333**	248	85	33	300		0
Várgesztes	1										**1**	0	1		1		0
Vértessomló											**0**	0	0				0
Vértesszőlős	5	2								1	**7**	7	0	1	6		0
Egyéb települések	24	2							2	1	**26**	17	9	2	24		0
Összesen	328	65	0	0	7	0	2	0	31	15	393	294	99	38	355	0	0

Dátum: 2021. 09. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMT Tanúsítva: ISO 9001 2000

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2021 év 2 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	5										**5**	4	1		5		0
Környe	7	4								2	**11**	8	3	2	9		0
Szárliget	2										**2**	1	1		2		0
Tarján	5	3								1	**8**	7	1	1	7		0
Tatabánya	281	48			4	1			21	10	**329**	235	94	19	310		0
Várgesztes	3										**3**	2	1		3		0
Vértessomló	4	1								1	**5**	4	1	1	4		0
Vértesszőlős	12								1		**12**	6	6		12		0
Egyéb települések	23	2							3	1	**25**	13	12	3	22		0
Összesen	342	58	0	0	4	1	0	0	25	15	400	280	120	26	374	0	0

Dátum: 2021. 09. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMT Tanúsítva: ISO 9001 2000

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2021 év 3 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg		1								1	**1**	1	0		1		0
Környe	6										**6**	4	2	1	5		0
Szárliget	4	1									**5**	4	1		5		0
Tarján	1	1									**2**	1	1		2		0
Tatabánya	209	47			5				21	7	**256**	191	65	27	229		0
Várgesztes	1										**1**	0	1		1		0
Vértessomló	2										**2**	1	1	1	1		0
Vértesszőlős	7	1									**8**	5	3	2	6		0
Egyéb települések	54	17	2		2				7	1	**73**	53	18	5	66		0
Összesen	284	68	2	0	7	0	0	0	28	9	354	260	92	36	316	0	0

Dátum: 2021. 09. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMT Tanúsítva: ISO 9001 2520

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2021 év 4 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc otthon
Héreg	3										**3**	2	1		3		0
Környe	7	3									**10**	7	3	1	9		0
Szárliget	6								1		**6**	6	0		6		0
Tarján	2	2									**4**	4	0	1	3		0
Tatabánya	171	24			2				7	4	**195**	164	31	6	189		0
Várgesztes	1										**1**	1	0		1		0
Vértessomló	9								1		**9**	4	5		9		0
Vértesszőlős	1	1								1	**2**	2	0	2			0
Egyéb települések	125	29	7		2	1		5	12	8	**161**	138	16	10	144		0
Összesen	325	59	7	0	4	1	0	5	21	13	391	328	56	20	364	0	0

Dátum: 2021. 09. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMT Tanúsítva: ISO 9001 2520

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2021 év 5 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	2										**2**	1	1		2		0
Környe	2										**2**	0	2		2		0
Szárliget	3								1		**3**	2	1		3		0
Tarján	3										**3**	2	1		3		0
Tatabánya	226	21			4				10	2	**247**	163	84	11	236		0
Várgesztes											**0**	0	0				0
Vértessomló	1	1									**2**	2	0		2		0
Vértesszőlős	7										**7**	5	2	1	6		0
Egyéb települések	126	33	6		4			1	15	7	**165**	121	38	8	151		0
Összesen	370	55	6	0	8	0	0	1	26	9	431	296	129	20	405	0	0

Dátum: 2021. 09. 06.

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMT Tanúsítva: ISO 9001 2520

Tatabánya Központi Orvosi Ügyelet

2021 év 6 hónap

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Héreg	6	1							1		**7**	6	1		7		0
Környe	16								1		**16**	9	7		16		0
Szárliget	8	1			1				2		**9**	8	1	1	8		0
Tarján	11										**11**	5	6		11		0
Tatabánya	230	16			3	1			10		**246**	164	82	14	232		0
Várgesztes											**0**	0	0				0
Vértessomló	4										**4**	1	3		4		0
Vértesszőlős	8										**8**	4	4		8		0
Egyéb települések	177	41	9		3	2			17	6	**227**	174	44	6	212		0
Összesen	460	59	9	0	7	3	0	0	31	6	528	371	148	21	498	0	0

Dátum: 2021. 09. 06.